



AVISO IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS DE PRODUCTOS YAMAHA

Sobre el servicio de intercambio gratuito para el eliminador de CA "PA-10" de las mezcladoras analógicas por posible generación de humo o descarga eléctrica. Productos relacionados: **MG10, MG10X, MG10XU, MG10XUF, MG12XUK** y compra de accesorios **"PA-10"**.

Agradecemos su preferencia por los productos Yamaha y de acuerdo con nuestra política de calidad y servicio informamos que se hemos detectado que puede existir una grieta en la unión de las carcasas de algunos eliminadores de corriente (CA) "PA-10" (*) incluidos en la serie de mezcladoras analógicas enlistadas en el encabezado del presente comunicado y/o los vendidos por separado como accesorios, lo que puede causar humo y descargas eléctricas al tocar el interior del adaptador.

En respuesta a este problema de calidad, nos gustaría solicitar a todos los clientes que utilicen el eliminador, que detengan su uso inmediatamente y lo desconecten de la toma de CA así como de los productos de destino.

Ofrecemos el **cambio gratuito** de eliminadores de CA a partir de la publicación de esta información, hasta el **22 de enero del 2026**. Le agradeceremos se ponga en contacto con nosotros.

Los adaptadores mencionados pueden presentar el síntoma en el futuro, incluso si no se ha presentado en este momento. Por su seguridad, encomendamos su cambio. Tenga en cuenta que se ha confirmado que la serie de consolas MG10 y MG12XUK unidad mezcladora analógica no tiene ningún problema solo es el adaptador.

Nos disculpamos sinceramente por las molestias ocasionadas. Para mejorar la confiabilidad de nuestros productos, sin duda mejoraremos nuestro control de calidad y tomaremos medidas preventivas. Apreciamos inmensamente su comprensión.

Todos los Eliminadores de CA fabricado entre junio de 2021 hasta junio de 2023 con el código de fecha con 4 dígitos que indica la fecha de producción se puede confirmar en la parte posterior de la caja.

MODELOS AFECTADOS. MODELO: PA10 (ADAPTADOR DE CA)	
Código de fecha en el adaptador de CA	Los códigos entre 2126 y 2319

(4 dígitos en la parte posterior de la carcasa)	
Fecha de producción en el adaptador de CA	Junio 2021 - junio 2023
Nombre del modelo en la consola mezcladora incluida con el adaptador de CA.	MG10, MG10X, MG10XU, MG10XUF, MG12XUK

CÓMO IDENTIFICAR EL NOMBRE DEL MODELO DE LA CONSOLA, DEL ADAPTADOR DE CA Y LA UBICACIÓN DEL CÓDIGO DE FECHA.

- Cómo confirmar el modelo en la consola del mezclador: Ir paso 1
- Cómo confirmar el modelo y código de fecha del eliminador de CA: Ir paso 2

PASO 1- IDENTIFICAR MODELO DE CONSOLA

Para confirmar el nombre del modelo de la consola mezcladora, ubique el área del panel superior marcada en el cuadro rojo a continuación.



Si el nombre del modelo está entre **MG10, MG10X, MG10XU, MG10XUF, MG12XUK**, continúe a paso 2.

PASO 2- COMPROBAR

- El nombre del fabricante en la etiqueta de la carcasa del adaptador de CA indica **"YAMAHA"**.
- "MODEL" (nombre del modelo) en la etiqueta de la carcasa del adaptador de CA indica **"PA-10"**.
- El código de fecha en la parte posterior del adaptador, indica un número entre **"2126" a "2319"** con **4 dígitos**.



Ejemplo de etiqueta



Ejemplo código de fecha:



Si todos los elementos del **paso 2** coinciden con su eliminador, es necesario cambiarlo. Por favor, póngase en contacto con el representante de Yamaha de acuerdo con el siguiente procedimiento.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Con respecto al proceso de cambio de adaptadores puede dirigirse directamente a nuestro centro de servicio ubicado en la siguiente dirección:

Av. División del norte No. 2656, Col. San Diego Churubusco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04120, CDMX.

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a vienes de 8:30 am a 5:30 pm

TELÉFONO: (55)5805-0690 o (55)5804-0691

CEL: 55 51044822 o al 558534 8482

DÍA DE CIERRE: Día de Descanso por ley y 2 de Feb, 18 de Mar, 28-29 de Mar, 1-3 de Abr, 1 de Mayo, 16 de Sep, 1 de Oct, 18 de Nov, 24 de Dic y 30-31 de Dic.

También ponemos a su disposición:

FORMULARIO

WHATSAPP

https://bit.ly/form_cs

<https://bit.ly/yamaha-cs>



CENTRO

DE

SERVICIO: Deberá elegir la opción “**Audio Profesional**” para buscar el centro de servicio más cercano a su ubicación: <https://bit.ly/3T2rCGW>

Localizador de Centro de Servicio

To find service centres close to you, select a product category and enter your location in one form shown below.

Audio Profesional

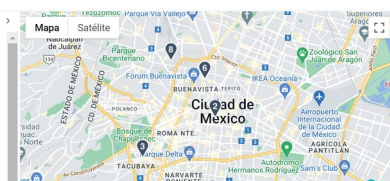
CDMX

Buscar

Resultados de búsqueda

1-10/36

- AYCOM**
Calle de Tlalpan N. 1040, Col. Matutillas,
- SERVICIO DE INGENIERIA Y REPARACION**
Meceros N° 42 INT. 10 Ciudad de México
- PROAUDIO INGENIERIA**
Cda. Antonio Mares N. 38, Col. Escandón





*Para clientes en otros territorios de Latinoamérica, excepto México y Brasil, comuníquese con la tienda o distribuidor donde realizó la compra.