

Garantía del fabricante Yamaha

Gracias por comprar un producto Yamaha; tenemos la certeza de que disfrutará de su nueva compra. En el caso poco probable de que su producto Yamaha sufra un defecto inesperado, póngase en contacto con el distribuidor donde compró dicho producto Yamaha o con un centro de servicio autorizado de Yamaha. Puesto que Yamaha ofrece un servicio de garantía completa en toda la República mexicana. Si surgen dificultades, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado por Yamaha.

Cobertura de la garantía

Yamaha le otorga al cliente una garantía de un mínimo de 12 meses a partir de la fecha de compra original para los siguientes grupos de productos de hardware:

- Audio profesional
- Instrumentos musicales.
- Audio & Visual / HiFi
- Herramientas de producción musical

Esta garantía limitada de Yamaha avala la ausencia de errores materiales o de fabricación en su producto Yamaha en el momento de la fecha de compra original. Si los errores materiales o de fabricación se hacen evidentes dentro del periodo de garantía, Yamaha reparará o sustituirá el producto en cuestión dentro del área geográfica de cobertura de la garantía. Yamaha cubrirá los costes de mano de obra y materiales en caso de reparación o sustitución. Para ciertos productos, Yamaha ofrece una garantía ampliada. Para beneficiarse de dicha ampliación, el cliente debe registrar el producto dentro de los 6 (seis) meses posteriores a la fecha de compra, conforme a los términos y condiciones aplicables. Si el producto no se registra, el periodo de garantía se limita al mínimo aplicable de 12 (doce) meses dependiendo el producto. La garantía ampliada no es transferible y el periodo de garantía comienza en el momento de la fecha de compra original. ** Se puede consultar información detallada sobre los periodos aplicables de la referida garantía extendida, en el siguiente sitio web, en el apartado correspondiente a la ampliación de la garantía:

https://mx.yamaha.com/es/news_events/2024/page_body1.html

Condiciones de la garantía

1. El producto debe haberse adquirido a través de un distribuidor establecido en el TERRITORIO mexicano, que cuente con la respectiva autorización para desarrollar su actividad comercial en México.
2. La garantía consiste en la reparación o sustitución, de aquellos defectos que llegaren a presentarse en los productos, a discreción de Yamaha. Yamaha cubrirá los costes de mano de obra y materiales, independientemente de si opta por reparar o sustituir el producto. Esta operación no conlleva una ampliación del periodo de garantía. Asimismo, tampoco resulta en

un reembolso o una reducción del precio de compra original. Yamaha tan solo se responsabiliza de las pérdidas o los daños con respecto a la reparación o sustitución de un producto, sin que resulte aplicable la reparación o sustitución alguna, con respecto a +otros daños.

3. Si Yamaha opta por sustituir el producto, el que se proporcione como sustitución habrá de ser idéntico, con una tipología o un valor similar.

4. Cualquier transporte del producto en relación con el proceso de garantía se realiza por cuenta y riesgo del remitente.

5. Esta garantía resulta ser acorde a los derechos de parte del consumidor, así como a la legislación vigente y aplicable en México, del mismo modo no afecta los derechos del consumidor, frente al distribuidor, como resultado del contrato de compraventa.

6. Se excluyen los siguientes supuestos de la garantía:

a. Mantenimiento habitual de productos, como la afinación de instrumentos y la entonación.

b. Reparaciones debidas al desgaste normal de los componentes.

c. Sustitución de piezas de desgaste que deben cambiarse cada cierto tiempo durante el uso normal del producto o a lo largo de su vida útil, o bien que han de reemplazarse habitualmente para garantizar su adecuado funcionamiento. **Por ejemplo, a título meramente enunciativo más no limitativo:** cuerdas, fieltro, partes de goma, interruptores, potenciómetros, faders, bolas u otros rodamientos, monturas, baterías, lámparas, lubricantes, etc.

d. Daños o defectos provocados por un uso inadecuado del producto, lo que incluye su uso para cualquier otro fin distinto del previsto o la manipulación contraria a las instrucciones de Yamaha en lo referido al manejo, mantenimiento, cuidado o almacenamiento adecuados.

e. Daños o defectos causados por la instalación o manipulación inadecuada del producto de cualquier forma que contradiga las normas técnicas o de seguridad del país en que se utiliza el producto.

f. Daños o defectos producidos durante el mantenimiento y el cuidado a causa de la falta de observancia de las instrucciones al respecto.

g. Daños causados por accidentes, derramamiento de líquidos, incendios, ventilación inadecuada, depósitos de sustancias extrañas (p. ej., nicotina) o fugas de baterías, o bien cualquier otro riesgo imponderable que Yamaha no pueda predecir o sobre el que no tenga control.

h. Reparaciones, modificaciones técnicas o tareas de mantenimiento que realice el propio cliente o algún tercero no autorizado.

i. Embalaje o manejo inadecuados durante el transporte procedente del cliente (NOTA: El embalaje adecuado de los productos que se envían para su reparación es responsabilidad

del cliente). Defectos en los sistemas eléctricos a los que se conecta el producto Yamaha o cualquier incompatibilidad con los productos de otros fabricantes.

Procedimiento para ejercer la garantía

1. Como comprobante, debe incluirse una copia de **la factura de compra o el recibo original** de compra, junto con el producto defectuoso (el comprobante debe contener la fecha de compra, el código del producto y el nombre del distribuidor) Yamaha se reserva el derecho a rechazar la concesión del servicio de garantía gratuito y podrá enviar el producto de vuelta a cargo del cliente si no se aporta un comprobante válido.
2. Debe incluirse una descripción precisa del defecto junto con el producto.
3. No podrá hacerse efectivo el ejercicio de la garantía si el número de serie del producto se ha alterado o borrado, ni tampoco si resulta ilegible.
4. El cliente puede ponerse en contacto con un distribuidor autorizado de Yamaha que distribuya el tipo de producto en cuestión, o bien optar por dirigirse directamente a un socio de servicio autorizado de Yamaha.
5. Esta garantía no cubre los costes ni los riesgos relacionados con el transporte de un producto a un socio de servicio autorizado de Yamaha.
6. El cliente es responsable de guardar toda la configuración y los datos personales antes de enviar el producto. Yamaha queda liberada de cualquier responsabilidad con respecto a la alteración o pérdida de esta información.

Limitaciones y exclusiones de la garantía

Yamaha no se hace responsable de las pérdidas o los daños, materiales o inmateriales, como el lucro cesante o la pérdida de ingresos o datos, que resulten de defectos en los productos. Además, Yamaha no se responsabiliza de los daños que se produzcan en el transporte entre el distribuidor y el cliente. Yamaha quedara liberada de hacer efectiva la garantía, para los productos que no se han mantenido correctamente, así como para aquellos en los que el mantenimiento no lo ha llevado a cabo personal técnico calificado. Yamaha queda liberada de cualquier responsabilidad con respecto a los daños consecuenciales que resulten del mantenimiento inadecuado de los productos.

Warranter (Garante)

Yamaha de México S.A. de C.V.
Av. Insurgentes Sur 1647, San José Insurgentes;
Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México.
+52 55 5804 0600