

AVISO IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS DE PRODUCTOS YAMAHA

Ante todo, nos disculpamos por las molestias ocasionadas con respecto a uno de nuestros productos el adaptador “**PA-300C**”, ya que se realizará el intercambio gratuito de este adaptador debido a que hemos detectado que los adaptadores PA-300C que fueron fabricados entre **julio de 2010 y mayo de 2012**, podrían presentar un problema con el enchufe de corriente continua (CC) que genera un calor anormal. La continua generación de calor anormal podría provocar fusión, humo o ignición. Por lo tanto, le solicitamos que tome las medidas necesarias para realizar su cambio.

Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por este problema y agradecemos su comprensión: a continuación, daremos los detalles de los números de serie afectados para dar solución a este problema:

1. PRODUCTOS APLICABLES

- PA-300C fabricado entre julio de 2010 y mayo de 2012, vendido individualmente, incluido con el *producto 1** o *integrado 2**.
- El número total afectado es de aproximadamente 6,242 unidades en México: consulte la lista adjunta para ver los números de serie, modelos y número de unidades distribuidas).
- 1* Modelos que incluyen el PA-300C aplicable:

- YDP-162, YDP-S51, P-155, MOTIF-RACK XS
- PSR-S550/S650/S710/S750/S910/S950/A2000/OR700
- DTX-900/900M/DTX900k/920k/950k
- ICP-1 (Panel de control inteligente para DME-N), Steinberg UR824

- 2* Modelos que incorporan el PA-300C aplicable:

- CLP-430
- CVP-601

2.- PROBLEMA Y CAUSA

Problema: El enchufe de corriente continua del adaptador puede generar un calor anormal y provocar fusión, humo o ignición (el fuego también puede propagarse al producto).

Causa: La resina del enchufe de CC contenía fósforo rojo como retardante de llama (de julio de 2010 a mayo de 2012). El fósforo rojo, con baja resistencia a la humedad, reaccionó con la humedad de la resina, provocando un cortocircuito en el enchufe de CC.

Medidas: La adición de fósforo rojo se eliminó en mayo de 2012.

3. ANTECEDENTES

En respuesta a este problema de calidad, nos gustaría solicitar a todos los clientes que **no utilicen el eliminador**, que detengan su uso inmediatamente y lo desconecten de la toma de corriente alterna (CA) así como de los productos de destino.

Ofrecemos el cambio gratuito del adaptador **PA-300C** a partir de la publicación de esta información, **hasta el 20 de abril del 2026**. Le agradeceremos se ponga en contacto con nosotros.

Los adaptadores mencionados pueden presentar el síntoma en el futuro, incluso si no se ha presentado en este momento. Por su seguridad, recomendamos su cambio.

Para mejorar la confiabilidad de nuestros productos, sin duda mejoraremos nuestro control de calidad y tomaremos medidas preventivas.

CÓMO IDENTIFICAR EL MODELO EN MI PRODUCTO, DEL ADAPTADOR PA300C Y LA UBICACIÓN DE LOS NÚMEROS DE SERIE DEL ADAPTADOR

- **PASO 1:** Confirmar el modelo en mi producto
- **PASO 2:** Confirmar el modelo y número de serie en mi adaptador

PASO 1: IDENTIFICAR MODELO EN EL PRODUCTO

Para confirmar el modelo de mi equipo, ubique en el área del panel un recuadro que marcamos en color rojo para su ubicación dentro de las imágenes a continuación:



Si el nombre del modelo está dentro de este listado:

- MOTIF-RACK XS
- DTX-900/900M/DTX900k/920k/950k
- ICP-1 (Panel de control inteligente para DME-N)



*Si fue vendido por separado de manera individual, continúe a paso 2.



UR824



DTX900M

PASO 2: COMPROBAR SI EL NÚMERO DE SERIE DEL ADAPTADOR ES CANDIDATO A SOLICITAR SU CAMBIO:

- **CONFIRME** que el nombre del fabricante en la etiqueta de la carcasa del adaptador indique que es un producto "YAMAHA".
- **MODELO:** Identifique dentro de la etiqueta de la carcasa del adaptador que diga "PA-300C".
- **EFFICIENCY:** Identifique dentro de la etiqueta de la carcasa del adaptador que diga el nivel de eficiencia con una letra "V".
- **NÚMERO DE SERIE:** Identifique dentro de la etiqueta de la carcasa del adaptador un código de barras debajo de este encontraras el número de serie del adaptador, está conformado de 11 dígitos entre letras y números, es necesario identificar dentro del número de serie los siguientes números que van del 0 al 25 como se muestra en la siguiente imagen:

- XXXX0XXXXXX
- XXXX1XXXXXX
- XXXX21XXXXX
- XXXX22XXXXX
- XXXX23XXXXX
- XXXX24XXXXX
- XXXX25XXXXX



PA-300C

EFFICIENCY "V"

Serial N°
(Este ejemplo es aplicable)



Esta pieza no requiere cambio

El cambio se realizará en esta pieza

SE ANEXA UNA RELACIÓN CON LOS NÚMEROS DE SERIE Y LOS MODELOS QUE FUERON AFECTADOS PARA SU IDENTIFICACIÓN:

El PA-300C afectado vendido individualmente.

Número de serie aplicable		
PA-300C	Ver imagen anterior	5,633

El PA-300C afectado se incluyó con el siguiente modelo:

Modelo	*1 El PA-300C afectado se incluyó con el siguiente modelo:	YDM
DTX900	UAQP□□□□□ UAQX□□□□□ UAQY□□□□□ UAQZ□□□□□ UAR*□□□□□ UAS*□□□□□ UATH□□□□□ UATI□□□□□	2
ICP1	*AQP□□□□□ *AQX□□□□□ *AQY□□□□□ *AQZ□□□□□ *AR*□□□□□ *AS*□□□□□ *ATH□□□□□ *ATI□□□□□	1
MOTIF-RACK XS	UAQP□□□□□ UAQX□□□□□ UAQY□□□□□ UAQZ□□□□□ UAR*□□□□□ UAS*□□□□□ UATH□□□□□ UATI□□□□□	1
UR824	UCR*□□□□□ UCS*□□□□□ UCTH□□□□□ UCTI□□□□□	36
SUBTOTAL		40

2* El PA-300C afectado se integró en los siguientes

Modelo	Aplicable Serial No.	
CLP-430B		19
CLP-430M	YCQ*□□□□□	6
CLP-430PE	YCR*□□□□□	3
CLP-430R	YCS*□□□□□	448
CLP-430WH	YCTH□□□□□ YCTI□□□□□	3
CVP-601B	YCS*□□□□□ YCTH□□□□□ YCTI□□□□□	90
SUBTOTAL		569
GRAN TOTAL		6,242

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Con respecto al proceso de cambio de adaptadores puede dirigirse directamente a nuestro centro de servicio ubicado en la siguiente dirección:

Av. División del norte No. 2656, Col. San Diego Churubusco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04120, CDMX.

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a vieres de 8:30 am a 5:30 pm

TELÉFONO: (55)5805-0690 o (55)5804-0691

CEL: 55 5104 4822 o al 55 8534 8482

También ponemos a su disposición:

FORMULARIO

https://bit.ly/form_cs



WHATSAPP

<https://bit.ly/yamaha-cs>



CENTRO DE SERVICIO: Deberá elegir la opción “Audio Profesional” para buscar el centro de servicio más cercano a su ubicación: <https://bit.ly/3T2rCGW>

Localizador de Centro de Servicio

To find service centres close to you, select a product category and enter your location in one form shown below.

Audio Profesional

CDMX

Buscar

Resultados de búsqueda

1-10/36

1 AVYCOM

Calzada de Tlalpan N.1040, Col. Nativitas,

2 SERVICIO DE INGENIERIA Y REPARACION

Mesones N° 42 INT. 10 Ciudad de México

3 PROAUDIO INGENIERIA

Cda. Antonio Maceo N.38, Col. Escandon



Puede escanear el siguiente código para localizar su centro de servicio más cercano y realizar el cambio.

