

AVISO IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS DE PRODUCTOS YAMAHA EN LATINOAMÉRICA

Ante todo, nos disculpamos por las molestias ocasionadas con respecto a uno de nuestros productos, el adaptador “**PA-300C**”. Hemos detectado que los adaptadores PA-300C, que fueron fabricados entre **julio de 2010 y mayo de 2012**, podrían presentar un problema con el enchufe de corriente continua (CC) que genera un calor anormal. Esto podría provocar fusión, humo o ignición. Debido a ello, se realizará el intercambio gratuito de este adaptador (siempre y cuando cumpla con las condiciones detalladas a continuación).

Por lo tanto, le solicitamos que tome las medidas necesarias para realizar su cambio. Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por este problema y agradecemos su comprensión.

A continuación, daremos los detalles de los números de serie afectados para dar solución a este problema:

1. PRODUCTOS APLICABLES

- PA-300C, fabricado entre **julio de 2010 y mayo de 2012**, vendido individualmente, incluido con el *producto 1* o integrado 2**.
- Consulte la lista adjunta para ver los números de serie y modelos.
- 1* Modelos que incluyen el PA-300C aplicable:
 - YDP-162, YDP-S51, P-155, MOTIF-RACK XS
 - PSR-S550/S650/S710/S750/S910/S950/A2000/OR700
 - DTX-900/900M/DTX900k/920k/950k
 - ICP-1 (Panel de control inteligente para DME-N), Steinberg UR824
- 2* Modelos que incorporan el PA-300C aplicable:
 - CLP-430
 - CVP-601

2.- PROBLEMA Y CAUSA

Problema: El enchufe de corriente continua del adaptador puede generar un calor anormal y provocar fusión, humo o ignición (el fuego también puede propagarse al producto).

Causa: La resina del enchufe de CC contenía fósforo rojo como retardante de llama (de julio de 2010 a mayo de 2012). El fósforo rojo, con baja resistencia a la humedad, reaccionó con la humedad de la resina, provocando un cortocircuito en el enchufe de CC.

Medidas: La adición de fósforo rojo se eliminó en mayo de 2012.

3. ANTECEDENTES

En respuesta a este problema de calidad, nos gustaría solicitar a todos los clientes que **detengan el uso del adaptador inmediatamente** y lo desconecten de la toma de corriente alterna (CA) así como de los productos de destino.

Ofrecemos el cambio gratuito del adaptador **PA-300C** a partir de la publicación de esta información, **hasta el 31 de marzo del 2027**. Le agradeceremos se ponga en contacto con el distribuidor autorizado Yamaha en su país para más información.

Los adaptadores mencionados pueden presentar el síntoma en el futuro, incluso si no se ha presentado en este momento. Por su seguridad, recomendamos su cambio.

Para mejorar la confiabilidad de nuestros productos, sin duda mejoraremos nuestro control de calidad y tomaremos medidas preventivas.

CÓMO IDENTIFICAR EL MODELO EN MI PRODUCTO, DEL ADAPTADOR PA300C Y LA UBICACIÓN DE LOS NÚMEROS DE SERIE DEL ADAPTADOR

- **PASO 1:** Confirmar el modelo en mi producto
- **PASO 2:** Confirmar el modelo y número de serie en mi adaptador

PASO 1: IDENTIFICAR MODELO EN EL PRODUCTO

Para confirmar el modelo de mi equipo, ubique en el área del panel un recuadro que marcamos en color rojo para su ubicación, dentro de las imágenes a continuación:



Si el nombre del modelo está dentro de este listado:

- MOTIF-RACK XS
- DTX-900/900M/DTX900k/920k/950k
- ICP-1 (Panel de control inteligente para DME-N)



*Si fue vendido por separado de manera individual, continúe al paso 2.



UR824



DTX900M

PASO 2: COMPROBAR SI EL NÚMERO DE SERIE DEL ADAPTADOR ES CANDIDATO PARA SOLICITAR SU CAMBIO

- **CONFIRME** que el nombre del fabricante en la etiqueta de la carcasa del adaptador indique que es un producto "YAMAHA".
- **MODELO:** Identifique dentro de la etiqueta de la carcasa del adaptador que diga "PA-300C".
- **EFFICIENCY:** Identifique dentro de la etiqueta de la carcasa del adaptador que diga el nivel de eficiencia con una letra "V".
- **NÚMERO DE SERIE:** Identifique dentro de la etiqueta de la carcasa del adaptador un código de barras. Debajo de este, encontrará el número de serie del adaptador, conformado de 11 dígitos entre letras y números. Es necesario identificar dentro del número de serie los siguientes números que van del 0 al 25, como se muestra en la siguiente imagen:

EJEMPLO PARA IDENTIFICAR EL NÚMERO DE SERIE DEL ADAPTADOR

XXXX 0 XXXXXX
XXXX 1 XXXXXX
XXXX 2 XXXXXX
XXXX 3 XXXXXX
XXXX 4 XXXXXX
XXXX 5 XXXXXX



PA-300C

EFFICIENCY "V"

Serial N°
(Este ejemplo es aplicable)



Esta pieza no requiere
cambio

El cambio se realizará en
esta pieza



SE ANEXA UNA RELACIÓN CON LOS NÚMEROS DE SERIE Y LOS MODELOS QUE FUERON AFECTADOS PARA SU IDENTIFICACIÓN:

El PA-300C afectado vendido individualmente.

Número de serie aplicable	
PA-300C	Ver imagen anterior

El PA-300C afectado se incluyó con los siguientes:

Modelo	*1 El PA-300C afectado se incluyó con el siguiente modelo:
DTX900/900M	<ul style="list-style-type: none">*AQP□□□□□*AQX□□□□□*AQY□□□□□*AQZ□□□□□*AR[*]□□□□□*AS[*]□□□□□*ATH□□□□□*ATI□□□□□
ICP1	<ul style="list-style-type: none">*AQP□□□□□*AQX□□□□□*AQY□□□□□*AQZ□□□□□*AR[*]□□□□□*AS[*]□□□□□*ATH□□□□□*ATI□□□□□
MOTIF-RACK XS	<ul style="list-style-type: none">*AQP□□□□□*AQX□□□□□*AQY□□□□□*AQZ□□□□□*AR[*]□□□□□*AS[*]□□□□□*ATH□□□□□*ATI□□□□□

P-155B/P-155S	<p>*AQP□□□□□</p> <p>*AQX□□□□□</p> <p>*AQY□□□□□</p> <p>*AQZ□□□□□</p> <p>*AR[*]□□□□□</p> <p>*AS[*]□□□□□</p> <p>*ATH□□□□□</p> <p>*ATI□□□□□</p>
PSR-A2000	<p>*CR[*]□□□□□</p> <p>*CS[*]□□□□□</p> <p>*CTH□□□□□</p> <p>*CTI□□□□□</p>
PSR-OR700	<p>*CQP□□□□□</p> <p>*CQX□□□□□</p> <p>*CQY□□□□□</p> <p>*CQZ□□□□□</p> <p>*CR[*]□□□□□</p> <p>*CS[*]□□□□□</p> <p>*CTH□□□□□</p> <p>*CTI□□□□□</p>
P-S550/S550B	<p>*BQP□□□□□</p> <p>*BQX□□□□□</p> <p>*BQY□□□□□</p> <p>*BQZ□□□□□</p> <p>*BR[*]□□□□□</p> <p>*BS[*]□□□□□</p> <p>*BTH□□□□□</p> <p>*BTI□□□□□</p>
PSR-S650	<p>*BR[*]□□□□□</p> <p>*BS[*]□□□□□</p> <p>*BTH□□□□□</p> <p>*BTI□□□□□</p>

PSR-S710	<p>*CQP□□□□□</p> <p>*CQX□□□□□</p> <p>*CQY□□□□□</p> <p>*CQZ□□□□□</p> <p>*CR*□□□□□</p> <p>*CS*□□□□□</p> <p>*CTH□□□□□</p> <p>*CTI□□□□□</p>
PSR-S750	<p>*CS*□□□□□</p> <p>*CTH□□□□□</p> <p>*CTI□□□□□</p>
PSR-S910	<p>*CQP□□□□□</p> <p>*CQX□□□□□</p> <p>*CQY□□□□□</p> <p>*CQZ□□□□□</p> <p>*CR*□□□□□</p> <p>*CS*□□□□□</p> <p>*CTH□□□□□</p> <p>*CTI□□□□□</p>
PSR-S950	<p>*CS*□□□□□</p> <p>*CTH□□□□□</p> <p>*CTI□□□□□</p>
YDP-162B/162C/162PE/162R	<p>*CS*□□□□□</p> <p>*CTH□□□□□</p> <p>*CTI□□□□□</p>
YDP-S51B/S51WH	<p>*CS*□□□□□</p> <p>*CTH□□□□□</p> <p>*CTI□□□□□</p>



UR824	<div><div>*CR*□□□□□</div><div>*CS*□□□□□</div><div>*CTH□□□□□</div><div>*CTI□□□□□</div></div>
-------	---

2* El PA-300C afectado se integró en los siguientes:

Modelo	Aplicable Serial No.
CLP-430B	<div><div>*CQ*□□□□□</div><div>*CR*□□□□□</div><div>*CS*□□□□□</div><div>*CTH□□□□□</div><div>*CTI□□□□□</div></div>
CLP-430C	
CLP-430M	
CLP-430PE	
CLP-430R	
CLP-430WH	
SCLP-430	
CVP-601B/601PE	<div><div>*CS*□□□□□</div><div>*CTH□□□□□</div><div>*CTI□□□□□</div></div>

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Con respecto al proceso de cambio de adaptadores, puede dirigirse directamente a los distribuidores o centros de servicio autorizados Yamaha en Latinoamérica:

Distribuidores en Latinoamérica

ARGENTINA >	BOLIVIA >	BRAZIL >	CHILE >	COLOMBIA >	COSTARICA >
DOMINICANA >	ECUADOR >	EL SALVADOR >	GUATEMALA >	NICARAGUA >	
PARAGUAY >	PERÚ >	PUERTO RICO >	URUGUAY >	OTROS PAÍSES DE LATINOAMÉRICA / CARIBE >	
PANAMA >	HONDURAS >				

Distribuidores autorizados en Latinoamérica:

https://mx.yamaha.com/es/find/latin_america/index.html

De no encontrar la información de su país en el sitio web, favor comunicarse al correo electrónico para ser orientado con los datos de contacto:

support.pa@inquiry.yamaha.com

*Para clientes en México, comuníquese con el Centro de Servicio en ese país.

https://mx.yamaha.com/es/support/service_locator/index.html

